

# CURRICULUM VITAE



## DATOS PERSONALES:

**Nombres Apellidos:** Myriam Zulay Hoyos Carrasco

**Cedula de Identidad:** 172106383-0

**Fecha de Nacimiento:** 16 de Septiembre de 1992

**Estado Civil:** Soltera

**Dirección:** Nicolas Cevallos Pasaje 1 Lote 4 (Chillogallo)

**Número de Teléfono:** 2956-100

**Número de Celular:** 0984351487

**Correo Electrónico:** zulyhoyos@hotmail.es

**Tipo de Sangre:** ORH Positivo

## INSTRUCCIÓN FORMAL:

**Primaria:** Unidad Educativa "SANTA DOROTEA"

**Secundaria:** Colegio "Mañuela Cañizares"

**Superior:** ITC CENESTUR (Guía Nacional de Turismo) GRADUADA

## EXPERIENCIA:

Ñ **DEPRATI:**

Cajera / vendedora (6 meses)

**INICIO:** 11 – 11 – 2013

**FINALIZACION:** 11 – 05 – 2014

) **ZEUSSOFTWARE ECUADOR CIA. LTDA**

### **Atención al Cliente / Asistente de Gerencia**

INICIO: 2 DE SEPTIEMBRE HASTA 5 DE ENERO

- Atención al Cliente
- Manejo de Agenda de gerencias
- Recepción y envío de documentos
- Recepción de llamadas
- Control del personal
- Manejo de caja chica
- Cobro mensual de facturas vía telefónica
- Digitación de cartas empresariales
- Emisión roles de pago
- Emisión de cheques
- Archivo

### **) ECOANDES TRAVEL**

Recepcionista/ Atención al Cliente

Inicio: 19 de Junio del 2015

Hasta: 12 de Mayo del 2017

- Recibir y emitir llamadas
- Entregar Cheques de pago
- Reservas
- Digitación de cartas empresariales
- Archivo
- Atención al cliente
- Confirmación reservas

### **) YACUMA ECOLODGE**

Representante de Ventas

Inicio: 15 de Mayo del 2017

Hasta: Actualidad

- Vender el producto turístico
- Realizar proformas facturas
- Llevar el cuadro de reservas 2017-2018
- Realización de cotizaciones
- Cuadre de caja chica
- Confirmación reservas
- Realización de tours diarios de Ecuador
- Formar paquetes en Yacuma (amazonia)

**REFERENCIAS:**

Sr. Mario Claudio (Bibliotecario de la Universidad Católica) 0984498041

Srta. Daniela Yachimba (Jefa de recursos humanos de Ecoandes Travel)  
0998737328