

CURRICULUM VITAE



DATOS PERSONALES:

Nombres Apellidos: Myriam Zulay Hoyos Carrasco

Cedula de Identidad: 172106383-0

Fecha de Nacimiento: 16 de Septiembre de 1992

Estado Civil: Soltera

Dirección: Nicolas Cevallos Pasaje 1 Lote 4 (Chillogallo)

Número de Teléfono: 2956-100

Número de Celular: 0984351487

Correo Electrónico: zulyhoyos@hotmail.es

Tipo de Sangre: ORH Positivo

INSTRUCCIÓN FORMAL:

Primaria: Unidad Educativa "SANTA DOROTEA"

Secundaria: Colegio "Mañuela Cañizares"

Superior: ITC CENESTUR (Guía Nacional de Turismo) GRADUADA

EXPERIENCIA:

Ñ **DEPRATI:**

Cajera / vendedora (6 meses)

INICIO: 11 – 11 – 2013

FINALIZACION: 11 – 05 – 2014

) **ZEUSSOFTWARE ECUADOR CIA. LTDA**

Atención al Cliente / Asistente de Gerencia

INICIO: 2 DE SEPTIEMBRE HASTA 5 DE ENERO

- Atención al Cliente
- Manejo de Agenda de gerencias
- Recepción y envío de documentos
- Recepción de llamadas
- Control del personal
- Manejo de caja chica
- Cobro mensual de facturas vía telefónica
- Digitación de cartas empresariales
- Emisión roles de pago
- Emisión de cheques
- Archivo

) ECOANDES TRAVEL

Recepcionista/ Atención al Cliente

Inicio: 19 de Junio del 2015

Hasta: 12 de Mayo del 2017

- Recibir y emitir llamadas
- Entregar Cheques de pago
- Reservas
- Digitación de cartas empresariales
- Archivo
- Atención al cliente
- Confirmación reservas

) YACUMA ECOLODGE

Representante de Ventas

Inicio: 15 de Mayo del 2017

Hasta: Actualidad

- Vender el producto turístico
- Realizar proformas facturas
- Llevar el cuadro de reservas 2017-2018
- Realización de cotizaciones
- Cuadre de caja chica
- Confirmación reservas
- Realización de tours diarios de Ecuador
- Formar paquetes en Yacuma (amazonia)

REFERENCIAS:

Sr. Mario Claudio (Bibliotecario de la Universidad Católica) 0984498041

Srta. Daniela Yachimba (Jefa de recursos humanos de Ecoandes Travel)
0998737328