

Muchas gracias por tomarse el tiempo de revisar mi hoja de vida.

Quisiera compartir un poco de mi experiencia y todo lo que me ha enseñado el Turismo!

Durante los años que he tenido la gran oportunidad de dar a conocer al mundo una de las tantas maravillas que tenemos en nuestro país: las Islas Galápagos; sin duda, esta experiencia ha sido muy enriquecedora en mi vida personal y profesional, considero que tengo mucho conocimiento en dicho destino y realmente me agrada promocionarlo, cuidarlo. Considero la importancia de ofrecer al futuro turista un servicio de calidad, eficiente y responsable, en cualquiera de los destinos que él eligiera.

Además de mi experiencia en ofertar las Islas Galápagos, tuve la oportunidad de trabajar en Hoteles de categoría, ofreciendo al huésped una atención personalizada y óptima, ya que en mi profesión se trata siempre de brindar un excelente servicio con profesionalismo y entusiasmo!

Allow me to briefly present some aspects of the experience and knowledge I have acquired through my work in the Tourism Industry.

For years I have had the privilege to share with countless travelers the gem of our country, The Galapagos Islands. Without a doubt, such work has enriched my life in ways that have provided me with the tools and knowledge to promote this destination with passion for adventure and responsibility as an active participant in the conservation of the islands. In addition, a strong commitment in providing superb customer service has led me to contribute in areas such as operations, logistics coordination, tour designing and more.

In addition to my experience in offering the Galapagos Islands, I had the opportunity to work in good Hotels in the Archipelago, receiving, helping and providing the best service to all passengers, this was very enriching as my profession is always about providing excellent service professionalism and enthusiasm!

Hoja de Vida



María Paulina Falconí Valdez

Portugal E10-271 y 6 de Diciembre

QUITO - ECUADOR

02 2 269 627

099 5 64 51 99

maufalconi@hotmail.com

Datos Personales

LUGAR Y FECHA DE NACIMIENTO: Quito, 5 de julio de 1985

NACIONALIDAD: Ecuatoriana

CÉDULA DE IDENTIDAD: 171836486-0

ESTADO CIVIL: Soltera

Experiencia Laboral

Galexur Cia. Ltda

Periodo: Julio 2014 – Hasta la presente fecha.

Funciones: Jefa de Producto “Crucero Astrea”
Coordinadora de Ventas Hotel Silberstein en las Islas Galápagos.

Operadora Happy Gringo

Periodo: Diciembre 2013 – Julio 2014

Funciones: Coordinadora de Ventas a clientes directos

Red Mangrove INN

Periodo: Agosto 2010 – Noviembre 2013

Funciones: Coordinadora de Ventas Hoteles Red Mangrove en las Islas Galápagos
Guest Service – Hotel Red Mangrove – Puerto Ayora – Junio 2011

Galexur Cia. Ltda

Periodo: Agosto 2006 – Agosto 2010

Funciones: Coordinadora de Ventas Hotel Silberstein y M/V Sulidae en las Islas Galápagos
Recepción / Guest Service - Hotel Silberstein – Puerto Ayora – Febrero 2007

Hotel Quito

Periodo: Octubre 2005 – Diciembre 2005

Funciones: Hostess en Restaurante “Techo del Mundo”

Aerolíneas Galápagos – Aerogal

Periodo: Julio 2005 – Septiembre 2005

Funciones: Reservas Aéreas

Formación académica

- 2006-2012** Egresada Ingeniería en Administración Turística
Universidad Técnica Particular de Loja
Título: Licenciada en Administración Turística.
- 2003-2005** **Universidad San Francisco de Quito**
1 Año en Hospitalidad
1 Año Diseño de Interiores
- 2003** **Unidad Educativa El Roble**

Idiomas

- Inglés Hablado y Escrito
- Alemán Básico (Cursos Online)
-

Cursos y Seminarios

- Junio 2007** Participación en curso de la Fundación Iberoamericana
“Desarrollo Local a través de Paquetes Turísticos”
Diploma obtenido
- Febrero 2005** Seminario Internacional de Gastronomía, dirigido por Chefs Internacionales
Universidad San Francisco de Quito
Gastro Monde
Diploma obtenido

Ferias de Turismo

- Septiembre 2015** Travel Mart Latin America
Guatemala
- Marzo 2013** ITB Berlín
Berlín – Alemania
- Septiembre 2009** Travel Mart LatinAmerica
Puerto Varas – Chile
- Octubre 2008** See Ecuador Travel
Quito – Ecuador

Referencias

Máster Mónica Paéz

Finch Bay Hotel

Jefe de Expedición (Galápagos)

099 330 40 70

Capitán Rafael Contreras Piana

Asesoría & Consultoría Aeronáutica

Gerente de Operaciones

099 966 49 66

Ingeniera Esthela Lujé

Galexur Cia. Ltda

Jefa de Producto Hotel Silberstein

022 921 730 – 099 531 4406

Doctora Andrea Martínez

Thérapiel

Directora

099 9010 139

Ingeniera Marcia Rodas

Red Mangrove Galapagos

Gerente de Ventas

072 88 79 79 – 099 817 3057