

JACOB FIDEL VALERO SANCHEZ

01 de abril de 1983 (32 años) Soltero
Documento 0923734370
Acuarela del Rio, mz 19 V 15
Guayaquil, Guayas, Ecuador
(593) 999508964 / (593) 45107533
jacobvalero@hotmail.com



EXPERIENCIA

GUIA INDEPENDIENTE

Ago. 2015 - Actualmente

Guía turístico FREE LANCE

Tours dentro y fuera de Guayaquil, traslados entre hoteles y aeropuerto dentro y fuera de la ciudad, observación de delfines, haciendas de cacao, manglares churute, manejo de grupos, despachos a Galápagos, Gestiones aeroportuarias.

BM TOURS S.A

Oct 2014 - ago. 2015

Guía turístico de planta

Tours dentro y fuera de Guayaquil, traslados entre hoteles y aeropuerto dentro y fuera de la ciudad, observación de delfines, haciendas de cacao, manglares churute, manejo de grupos, asistente de agenda de operaciones, asignación de Guías y transportistas, despachos a Galápagos, Gestiones aeroportuarias.

GALAHOST S.A

Jul 2014 - sep. 2014

Ejecutivo comercial

Atención al cliente y ventas en oficina acerca de los diferentes paquetes turísticos a nivel nacional e internacional así como también atención al público y ventas en una isla en el centro comercial San Marino y Mall del Sol.

AMERICAN CALL CENTER

dic 2013 - mayo 2014

Asesor Telefónico Bilingüe

Atención a llamadas de clientes en Nueva York para confirmación de reservas en boletos aéreos, manejo de sistema de reservas SITA de la Aerolínea TAME. Toma de reservas, edición de reservas, cambios en general

INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL*Mar 2012 - sep. 2013***Coordinador Club de Turismo Guayaquil**

coordinar y crear paquetes turísticos a nivel nacional, promocionar el turismo internacional al público asistente, creación de clubes de auto gestión de viajes, guía turístico bilingüe

METROPOLITAN TOURING*jun 2011 - dic 2012***Guía turístico**

Guía Turístico free lance, transfer in y out, nacionales e internacionales, despachos a Galápagos, asistencias de vuelos nacionales a internacionales, además de manejo de documentos de viaje y de reservas, city tours en inglés y español dentro de la ciudad.

TRAVELTIPS*mar 2011 - mayo 2011***Asistente de Operaciones**

Manejo del departamento de operaciones, manejo de reserva de servicios, asignación de guías y transportistas, guía de turismo

HOTEL CALIFORNIA*jun 2010 - mar 2011***Recepcionista Polivalente**

Check in, check out de huéspedes, manejo de reportes, sistema hotelero, reservas.
3 Personas a cargo.

ECUATRAILS S.A*abr 2009 - mayo 2010***Asistente de Operaciones**

Ecuatrails es una empresa dedicada al Turismo Receptivo, empecé desempeñándome como Asistente de Oficina, desempeñándome finalmente como asistente de operaciones, como guía turístico auxiliar en Guayaquil y realizando diariamente transfer in y out.

AEROLINEA ICARO*nov 2008 - dic 2008***Agente de Trafico Aéreo**

Prácticas profesionales como asistente de tráfico aéreo durante un mes calendario, colaborando en el Counter, en el área de pre-embarque y en rampa.

BLOQUES RONQUILLO

ene 2008 - oct 2008

Asistente de Gerencia

Control de Personal, apoyo de Gerencia y Control de Gastos, manejos de Rol de Pagos y pago a proveedores

IMP. LINO GAMBOA C. LTDA

jun 2002 - dic 2005

Asistente Contable

Empecé en el área de digitación en el departamento de sistemas ingresando facturas, luego por mi empeño fui asistente de archivo en el departamento de contabilidad dando inicio a q enpezara como asistente contable

ESTUDIOS

CENTRO ECUATORIANO NORTEAMERICANO

English Language Assessment System for Hispanics (ELASH)
Clase graduada 2012

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL

Modalidad a Distancia (8° semestre actualmente)
Ing. en Adm. de Emp. Turísticas y Hoteleras

CONOCIMIENTOS

Inglés: Escrito Avanzado
Inglés: Oral Avanzado
Office: Manejo Avanzado

Turismo Gerontológico

Experiencia Adquirida en el I.E.S.S., manejo de grupos de viaje, coordinador general y creación de paquetes turísticos

I.E.S.S. Primer congreso Internacional de Gerontología

Realizado en la ciudad de Guayaquil en la Universidad de Guayaquil facultad de comunicación social FACSO del 17 al 20 de Diciembre de 2012

I.E.S.S. Elaboración de la malla curricular

Realizado en el mes de enero del 16 al 27 del 2012 con una duración de 80 horas

REFERENCIAS

Dr. Luis Vasquez Macias
e-mail: dr.luisvasquezm@hotmail.com
Teléfono: 0994960458

Arq. Carlos Zambrano Cuntó
e-mail: carjosezacu@hotmail.com
Teléfono: 0994556144

Lcda. Raissa Coque Indacochea
e-mail: rcoque@bmtours.com.ec
Teléfono: 0995379023