



# HOJA DE VIDA

*María Fernanda Chávez Acosta*

Autopista General Rumiñahui S3-169 y Caamaño  
Monjas, Jardín del Valle (cerca a la Nueva vía Oriental Simón Bolívar)

---

## **OBJETIVO PERSONAL**

Crecer profesionalmente al mismo tiempo que se aprende cosas nuevas en los diferentes campos del turismo.

## **DATOS PERSONALES**

FECHA DE NACIMIENTO	:	26 DE ABRIL DE 1983
LUGAR DE NACIMIENTO	:	QUITO
CÉDULA DE IDENTIDAD	:	171830468-4
ESTADO CIVIL	:	CASADA
TELÉFONOS	:	2322379 / 0998553562
DISPONIBILIDAD	:	TIEMPO COMPLETO
CORREO ELECTRÓNICO	:	ada_amfer@hotmail.com

## **FORMACIÓN ACADÉMICA**

### **SUPERIOR**

“UTE”  
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA EQUINOCCIAL  
FACULTAD DE TURISMO Y PRESERVACIÓN  
AMBIENTAL, HOTELERÍA Y GASTRONOMÍA  
CARRERA DE TURISMO

## **SECUNDARIA**

COLEGIO EXPERIMENTAL 24 DE MAYO

## **PRIMARIA**

ESCUELA SANTA MARIANITA DE JESÚS

## **TÍTULOS**

### **SUPERIOR**

- ❖ TÍTULO: INGENIERA EN GESTIÓN TURÍSTICA Y PRESERVACIÓN AMBIENTAL

### **SECUNDARIA**

- ❖ BACHILLER EN SECRETARIADO BILINGÜE

## **PASANTÍAS LABORALES**

- ) Museo Etnográfico Amazónico (Guianza)
- ) Museo Arqueológico P. Jacinto Vaca sdb. ( Guianza)
- ) Ministerio de Turismo ( Operación y programación turística)
- ) World Giro Travel S.A. ( Agencias de Viajes)
- ) Protocolo

## **CURSOS Y CAPACITACIONES**

- ) Ciclo de conferencias sobre turismo, Patrimonio y Naturaleza  
Universidad Tecnológica Equinoccial  
Noviembre 2007

- ) Curso de Amadeus Básico  
Universidad tecnológica Equinoccial  
Julio 2008
  
- ) Curso de Amadeus on Line  
Universidad tecnológica Equinoccial  
Septiembre 2008
  
- ) Curso de Sabre Básico  
Universidad tecnológica Equinoccial  
Julio 2009
  
- ) Curso de Amadeus Básico  
Universidad de Especialidades Turísticas  
Octubre 2013
  
- ) Curso de Sita, Sige y Atención al cliente  
Tame Ep  
Diciembre 2014 y Julio 2015

## **EXPERIENCIA LABORAL**

**EMPRESA:** TAME EP

**CARGO:** AGENTE DE VENTAS

**TIEMPO:** 01 Abril 2017 hasta Actualidad

**ACTIVIDADES:** Manejo del sistema sita y sige, reservas, emisión, remisión de tickets y atención al cliente presencial.

**EMPRESA:** TAME EP

**CARGO:** AGENTE DE VENTAS

**TIEMPO:** 01 Julio 2015 hasta 31 de Diciembre 2016

**ACTIVIDADES:** Manejo del sistema sita y sige, reservas, emisión, remisión de tickets y atención al cliente presencial.

**EMPRESA:** TAME EP

**CARGO:** AGENTE DE RESERVAS

**TIEMPO:** 08 Diciembre 2014 hasta 31 Mayo 2015

**ACTIVIDADES:** Manejo del sistema sita y atención al público vía telefónica

**MPRESA:** AGENCIAS DE VIAJES COMAIRLAND

**CARGO:** COUNTER/OPERACIONES

**TIEMPO:** 12 de Mayo 2014 hasta 04 de Diciembre 2014

**ACTIVIDADES:** Manejo del sistema Amadeus reservas, creación y venta de paquetes turísticos, seguros de viaje, asesoría de visados, atención al cliente

**EMPRESA:** AGENCIAS DE VIAJES MARITETOUR

**CARGO:** COUNTER

**TIEMPO:** 4 MESES

**ACTIVIDADES:** Manejo del sistema Amadeus, Kui y Sabre, reservas, emisión, remisión de boletos, sistema contable, venta de paquetes turísticos.

**EMPRESA:** UNIVERSIDAD CENTRAL DEL ECUADOR

**CARGO:** DOCENTE

**TIEMPO:** 3 MESES

**ACTIVIDADES:** Dictar clases de Agencia de viajes, Biodiversidad, Transportación Turística y Administración Turística.

**EMPRESA:** COMPAÑÍA DE SEGURIDAD Y CONFIABILIDAD C.E.S.E.P.

**CARGO:** ASISTENTE DE GERENCIA

**TIEMPO:** 2 AÑOS

**ACTIVIDADES:** llevar agenda, hacer llamadas telefónicas, recibir a clientes, enviar cotizaciones.

## **REFERENCIAS LABORALES Y PERSONALES**

) ING. CECILIA PAREDES  
GERENTE  
AGENCIA DE VIAJES COMAIRLAND  
TELF: 0992743764

) VIVIANA ROSAS  
AGENTE VENTAS  
TAME EP  
TELF: 0984562587

) DAYSI LEON  
TELF: 0999810396

) ING. VICTOR ANDRADE  
TELF: 0994669137