



**ANA CRISTINA NARVÁEZ MERA**

anycrisnarvaez@hotmail.com

Av. Manuel Córdova Galarza Conjunto los Olivos Tercera Etapa Casa 49  
(02)3430059 / 0997465362  
Quito – Ecuador

**DATOS PERSONALES:**

Fecha de nacimiento: 11 Enero 1985  
Estado civil: Soltera  
Cédula de ciudadanía: 171993839-9

**ESTUDIOS:**

**Universidad Tecnológica Equinoccial Quito (Ecuador)** 2005 - 2014  
Ingeriría en Empresas Turísticas  
(Egresada)

**Colegio femenino Cardenal de la Torre** 1996 - 2002  
(Especialización Químico Biólogo)

**EXPERIENCIA LABORAL:**

**Claro Ecuador** Marzo 2007 - 2014  
**Asesora Comercial**

Venta de productos y servicios  
Atención y servicio al cliente

**Agip Ecuador** Febrero 2006 – Agosto 2006  
**Secretaría de Gerencia Administrativa**

Soporte en la ejecución de procesos de la gerencia administrativa  
Redacción de oficios y escritos  
Manejo de la agenda del gerente  
Atención al cliente interno y externo

Atención de llamadas y citas  
Soporte en el desarrollo de actividades administrativas del área  
Manejo de archivo y documentación

**SEMINARIOS Y TALLERES:**

**Claro**

**2007 – 2014**

Clínica de ventas  
Retención de clientes  
Servicio al cliente

**IDIOMAS:**

Español:

Idioma nativo.

Inglés:

Hablado y escrito, comprensión 75%.

Aprobados todos los niveles de Universidad Tecnológica  
Equinoccial

**REFERENCIAS LABORALES:**

Andres Marín  
Jefe Zonal Claro Ecuador  
0999444060

Doctor Eddy Coral  
Médico  
0984167128

Mónica Salazar  
Asesor Comercial Claro  
0991995083