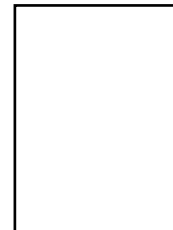


Datos Personales

Dirección: RAMON EGAS 05-15 Y IQUIQUE
Teléfono (s): 032521429 - 032521429 - - 0987226045
Cédula de identidad: 1804502555
Correo electrónico: alfredonavassanchez2010@hotmail.com
Ciudad / Provincia / País: QUITO / PICHINCHA / ECUADOR



Instrucción Formal

LICENCIADO EN TURISMO Y HOTELERIA TERCER NIVEL
(4 años) REPUBLICA DEL ECUADOR

TÈCNICO SUPERIOR - GUIA NACIONAL DE TURISMO TECNICO SUPERIOR
(2 años) INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR CENESTUR

BACHILLER INFORMATICO SECUNDARIA
(6 años)

EDUCACIÓN BÁSICA PRIMARIA
(6 años)

Experiencia:

2016/11/01 2017/12/01

JEFE DE MESEROS / HOTEL SPA SANGAY

- * MONTAJE DE BUFFETS
- * PEDIDO DE INSUMOS E ALIMENTOS A DEPARTAMENTO DE COMPRAS
- * ELABORACIÓN DE PRE-CUENTAS EN EL SISTEMA Y FACTURACIÓN
- * ATENCIÓN AL CLIENTE
- * MANEJO DE SISTEMA DE COBRANZAS
- * ELABORACIÓN DE INVENTARIOS

2015/11/11

2016/03/31

COORDINADOR DE SEGUIMIENTO / U. DE LAS FUERZAS ARMADAS ESPE

- * ELABORACIÓN DE ACTAS Y REPORTES PARA PAGOS A DOCENTES Y CAPACITADORES
- * CIERRE DE PROYECTOS
- * MONITOREO DEL DESARROLLO DEL PROYECTO
- * ELABORACIÓN DE CONTRATOS
- * SERVICIO AL CLIENTE
- * PLANIFICACIÓN Y ELABORACIÓN DE CRONOGRAMAS
- * ELABORACIÓN Y CONTROL DE ACTAS DE EVALUACIÓN, ENTREGA DE MATERIALES , ASISTENCIA DE LOS PARTICIPANTES Y CAPACITADORES

2014/10/09

2014/12/31

COORDINADOR DE PROYECTOS DE CAPACITACIÓN / U. DE LAS FUERZAS ARMADAS ESPE

- * DAR SEGUIMIENTOS A LOS PAGOS QUE ESTÁN EN PROCESO
- * COTIZACIÓN DE PLAN DE CAPACITACIÓN
- * COORDINACIÓN DE LOGÍSTICA, ALIMENTOS Y TRANSPORTE CON EMPRESAS PRIVADAS
- * SELECCIÓN DE CAPACITADORES ACORDE A HOJA DE VIDA Y NORMAS DEL LUGAR DE TRABAJO
- * ATENCIÓN AL CLIENTE
- * ELABORACIÓN DE CONTRATOS PARA LOS CAPACITADORES
- * ELABORACIÓN DE INFORMES E ACTAS DE ACTIVIDADES CUMPLIDAS O EN PROCESO
- * ELABORACIÓN DE PROPUESTA DE PLAN DE CAPACITACIÓN
- * ATENCIÓN PERSONALIZADA DE ACUERDO A LAS NECESIDADES DEL CLIENTE

2013/08/15

2014/07/31

EJECUTIVO JR. DE VENTAS / AGENCIA TOUR OPERADORA CONDOR TRAVEL

- * CONSTRUCCIÓN DE LA PROPUESTA (PRESUPUESTO EXCEL O SISTEMA INFORMÁTICO PROPIO/ ITINERARIO WORD O POWER POINT)
- * ARGUMENTACIÓN COMERCIAL DE PROPUESTA PARA CONCLUIR LA VENTA
- * GESTIÓN RELACIONES CLIENTES :
CONTROL DE CALIDAD DE SERVICIOS Y SATISFACCIÓN CLIENTES (CONTACTO TELEFÓNICO CON PASAJEROS PRESENTES EN ECUADOR, CONSTRUCCIÓN Y/O MEJORA DE LAS HERRAMIENTAS DE MEDICIÓN DE SATISFACCIÓN CLIENTE, ETC.)
- * CONSTRUCCIÓN Y MANEJO DE PRODUCTOS CLÁSICOS Y OTROS A MEDIDA EN ECUADOR
- * CONTROL DE CALIDAD DE NUESTROS SERVICIOS Y LA SATISFACCIÓN DE NUESTROS CLIENTES.
- * CIRCUITOS GRUPOS CONSTITUIDOS PRIVADOS.
- * ATENCIÓN DIRECTA CUENTAS Y CLIENTES(ANGLÓFONOS E HISPANÓFONOS)
- * CIRCUITO CLÁSICO DE SALIDAS FIJAS (ECUADOR Y GALÁPAGOS)
- * SEGUIMIENTO COMERCIAL DE PROPUESTAS CON EL OBJETIVO DE CONFIRMACIÓN.
- * CIRCUITOS PARA FITS (PASAJEROS INDIVIDUALES) A LA CARTA.

2013/02/01

2013/06/30

ASISTENTE DE OPERACIONES / AGENCIA DE VIAJES TOUR OPERADORA PALMAR VOYAGES

- * CONSTANTE ACTUALIZACIÓN DE LA BASE DE DATOS DE GUÍAS Y PROVEEDORES
- * RESERVA DE HOTELES, CRUCEROS EN GALÁPAGOS , TICKETS DE TRENES , RESTAURANTES , ETC
- * ELABORACIÓN DE ITINERARIOS TURÍSTICOS
- * SELECCIÓN DE GUÍAS NACIONALES DE TURISMO ACORDE A PAQUETE TURÍSTICOS
- * ELABORACIÓN DE VOUCHERS Y FACTURAS
- * PERMANENTE CONTACTO CON NUESTROS CLIENTES EN EL ECUADOR Y EN EL EXTRANJERO

2012/09/03

2012/10/09

AYUDANTE DE GUARDA PARQUE / PARQUE NACIONAL COTOPAXI

- * ATENCIÓN AL CIENTE
- * CONTROL FORESTAL Y DE CAZA
- * CONTROL DE REGISTRO DE VISITANTES
- * GUIANZA DE LOS ALREDEDORES
- * BRINDAR AYUDA E TURISTAS EXTRAVIADOS

2012/07/01

2012/08/31

GUÍA DE MUSEO / MUSEO DE CERA ALBERTO MENA CAMAÑO

- * ATENCIÓN AL CLIENTE
- * APOYO CON PROTOCOLO EN EVENTOS ORGANIZADOS POR EL MUSEO
- * GUIANZA DE GRUPOS
- * GUIANZA EN LAS SALAS TEMPORALES DEL MUSEO
- * REGISTRO DE DE TURISTAS EXTRANJEROS QUE VISITAN EL MUSEO
- * MANEJO DE GRUPOS
- * GUIANZA A NIÑOS Y ADOLESCENTES DE ESCUELAS Y COLEGIOS.

2012/01/10

2012/06/20

GUIA DE MUESO / MUSEO DE LA CASA DE LA CULTURA ECUATORIANA (QUITO)

- * GUIANZA A NIÑOS Y ADOLESCENTES DE ESCUAELAS Y COLEGIOS.
- * APOYO A EVENTOS ORGANIZADOS CON LA CASA DE LA CULTURA ECUATORIANA
- * ATENCIÓN AL CLIENTE

- * GUIANZA EN LAS SALAS TEMPORALES DEL MUESO
- * GUIANZA DE GRUPOS
- * MANEJO DE GRUPOS
- * REGISTRO DE DE TURISTAS EXTRANJEROS QUE VISITAN EL MUESO

Idioma:

ALEMÁN	Nivel Hablado:	INTERMEDIO
	Nivel Escrito:	INTERMEDIO
INGLÉS	Nivel Hablado:	INTERMEDIO
	Nivel Escrito:	AVANZADO
FRANCÉS	Nivel Hablado:	BÁSICO
	Nivel Escrito:	BÁSICO

Capacitación:

SEMINARIO (20 horas)	EL ORIGEN DE LAS PALABRAS FUNDACIÓN MUSEOS DE LA CUIDAD HOTELERÍA/TURISMO
TALLER (30 horas)	CURSO DE PRIMEROS AUXILIOS BÁSICOS INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO CRUZ ROJA MEDICINA/SALUD
TALLER (40 horas)	APLICACIONES MULTIMEDIA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO EDUCACIÓN/UNIVERSIDAD

Referencias Personales:

SARA ESTEFANIA PAEZ SALAZAR

0984486785

sepaez2@espe.edu.ec

EDUARDO VICENTE TORO PAREDES

0983733217

ingenious.mind.mail@gmail.com

EVELYN CALAPAQUI DE PRADA

02242-0111

piccolaeve73@hotmail.com