

Nombre: **PATRICIA SERRANO NARVÁEZ**



Cedula identidad no. 1704192291

Fecha de nacimiento: 02 Mayo 1968

Nacionalidad: Ecuatoriana

Estado civil: Divorciada

Telf. Domicilio: 4500 435

Celular: 0999811941

Dirección de correo electrónico: pattieserrano@gmail.com

PERFIL LABORAL

- Elaboración de estrategias de posicionamiento del país a nivel internacional para la difusión y promoción del turismo, patrimonio natural y cultural.
- Amplia experiencia y conocimiento en el ámbito de patrimonio natural y cultural logrado a través del desarrollo del turismo receptivo.
- Gerencia y administración de grupos de trabajo.
- Elaboración y desarrollo de paquetes turísticos con el fin de ofrecer al turismo internacional diferentes opciones de turismo cultural, comunitario, ecológico.
- Ejercicio del turismo responsable, con calidad y calidez, con la visión que los y las turistas regresen a nuestro país.
- Excelente dominio del idioma inglés escrito y hablado.
- Operación de vuelos internacionales.

ESTUDIOS REALIZADOS

Universitaria: Universidad Tecnológica Equinoccial
Ingeniería en Administración de Empresas Turismo y Conservación Ambiental 2018

Universitaria: Universidad Tecnológica Equinoccial
Egresada de Tecnología - Restauración y Museografía 1992

Secundaria : Colegio Americano de Quito
Sección Internacional Promoción 1986
Quito - Ecuador

Primaria: Escuela Británica -The British School
Caracas - Venezuela

EXPERIENCIA LABORAL

Ministerio de Relaciones Exteriores y Movilidad Humana del Ecuador

Traductora inglés-español, comunicación internacional de página web de la Institución.
Gestionar viajes institucionales de funcionarios de la Dirección de Comunicación Social.
Apoyo en actividades de relaciones públicas, comunicación y organización de ruedas de prensa.

Febrero 2013 hasta la presente

Secretaria Técnica Plan Ecuador

Asistente de Proyectos en Cooperación Internacional
Diciembre 2010 – Febrero 2012

Mountain Legends Inc. - Mountain Legends CIA. Ltda.

Empresa de turismo
Presidente 2007 – 2012

Gerente General 2012- hasta la presente fecha

ACJ Ecuador

Organización de equipos de voluntarios del exterior para apoyo comunitario
2009

Longpairport Services S. A.

Supervisora de agentes de tráfico aeropuerto. (Para Delta Airlines)
Mayo 2008 – diciembre 2008

WFD Handling Service

Supervisor de agentes de tráfico aeropuerto.(Para Delta Airlines)
Mayo 2007 – 2008

Safari Tours - Alsafari Turismo Cía. Ltda.

Investigación y organización de turismo receptivo 1993
Gerente General
1994 – Sept 2006

The International BENEDICT School of Languages

Profesora de Inglés
Enero 2007

Servicios de Intérprete de Inglés Técnico

Departamento de Yacimientos – Petroproducción
Periodos cortos 1992

The International BENEDICT School of Languages

Profesora de Inglés
1990- 1993

Idiomas

Inglés: dominio del inglés hablado y escrito 100%.

Traducción e interpretación simultánea inglés

PRÁCTICAS Y CURSOS REALIZADOS

CURSO ENTORNO COLABORATIVO –GOOGLE DRIVE

Diciembre 2015

CURSO SISTEMA GESTIÓN DOCUMENTAL QUIPUX

Noviembre 2014

MANUAL DE GESTIÓN DE REDES SOCIALES

Octubre 2014

CURSO EXCEL INTERMEDIO

Julio 2014

CURSO EXCEL BÁSICO

Abril 2014

TALLER CEREMONIAL Y PROTOCOLO

Abril 2014

CURSO SISTEMA GESTIÓN DOCUMENTAL QUIPUX

Enero 2014

AMADEUS ON LINE

Octubre 2013

TALLER PRACTICAS PARA TRADUCCIONES

Mayo 2013

AMADEUS

Curso de Amadeus I

Marzo 2010

Aerolínea DELTA

- US Customs and Border Protection. Curso de identificación de documentos falsos. Noviembre 2008.
- Cursos de Longport documentación así como cursos de seguridad en los aeropuertos de Mayo, Junio, Agosto de 2008
- Curso de documentación fraudulenta dictada por funcionarios Holandeses Junio 2008
- International BP Above wing flight Supervisor 2008
- Annual Qualification Training – Passenger service 2008
- Annual Qualification – Station Agent 2008

-International Dedicated Baggage Service 2007
-International First Point of Contact 2007
-International Ticketing Course 2007
-Baggage course Junio 2007
-Check in and Gate Course Junio 2007
Curso de entrenamiento Mayo 2007

CAPTUR

Curso para Agentes de Viajes
2004

SABRE

Curso de Sabre nivel 1
2003

Tax Support

Seminario Liquidación Impuestos a la Renta y Reformas Tributarias
Febrero 2002

Cámara de Comercio de Quito

Administración para Asistente de Gerentes I
1996

The International BENEDICT School of Languages

Teaching Learning Styles
Febrero 1992

The International BENEDICT School of Languages

Classroom Management course
Septiembre 1991

Banco Central del Ecuador

Taller de Conservación y Restauración Documental
Junio 1990