



## **NORMA DALILA CRUZ PAZMIÑO**

Pedro de Mendoza OE6 – 111 y Vaca de Castro Ed. Herrera–Mendoza  
Dep 2b ANDALUCIA (Sector Norte)  
022292453 – 0981715318  
Quito – Ecuador

Dentro de mis objetivos está elevar mi visión hacia mejores propuestas. Deseo aprender y llegar a liderar de manera óptima para poder desarrollar mis habilidades personales y laborales en beneficio de toda compañía en la cual labore, me esforzaré lo suficiente para poder ser digno de las oportunidades que se me presenten en el camino.

***Fecha de Nacimiento:*** 19 DE JULIO DE 1981

***Edad:*** 33 años

***Estado Civil:*** Casada

***Hijos:*** 1 (niña de dos años)

***Carnet del CONADIS:*** Discapacidad visual 41%, utilizo lentes de armazón (desenvolvimiento normal en el trabajo)

***Disponibilidad de Tiempo:*** Completa, flexible e inmediata

***Email:*** [rock.music80s@gmail.com](mailto:rock.music80s@gmail.com)

## **FORMACION ACADEMICA**

<b><i>Secundaria:</i></b>	BACHILLER EN CIENCIAS SOCIALES SAGRADOS CORAZONES DE RUMIPAMBA
<b><i>Estudio Superior:</i></b>	INGENIERA EN ADMINISTRACION DE EMPRESAS TURISTICAS GUIANZA Y AREAS NATURALES UNIVERSIDAD TECNOLOGICA EQUINOCCIAL
<b><i>Idiomas:</i></b>	UNIVERSIDAD TECNOLOGICA EQUINOCCIAL Ingles            Octavo Nivel

### ***Cursos y Seminarios:***

- Pasantías como Guía practicante en :
  - MUSEO DEL COLEGIO MILITAR
  - CASA DE SUCRE
  - BASÍLICA DEL VOTO NACIONAL
  - MUSEO DE SITIO INTI ÑAN
  - ETNOGRÁFICO MITAD DEL MUNDO
  - “ECOANDES TRAVEL
  
- Pasantías en el Proyecto de levantamiento de Catastro del Sector de la Mariscal por la Corporación Metropolitana de Turismo
  
- Sistemas de Reservaciones SABRE, AMADEUS, GALILEO
  
- Sistemas de Reservas Gabriel y Sired (ICARO)
  
- Taller de Formación de VENTAS EFICACES “Grupo Mendoza”
  
- Curso de Servicio al Cliente (ICARO) (AEROGAL)
  
- Curso de Procedimiento de Despacho y Características Equipo Fokker F28
  
- Curso de Seguridad Aeroportuaria ICARO 2006
  
- Curso de Mercancías Peligrosas AEROGAL 2006
  
- Encuentro Vivencial de Compromiso y Apertura al Cambio AEROGAL 2006.
  
- Sistema de despacho de pasajeros Seats y Kiu (AEROGAL) 2007.
  
- Sistemas de reservación y ventas KIU y Gabriel (AEROGAL) 2008.

- Sistemas de reservación y ventas SABRE: Básico, Tarifas, Fase IV (CARLSON WAGONLIT) 2009
- Sistemas de reservas y ventas de Icaro y Tame (Carlson Wagonlit) 2009

## **EXPERIENCIA LABORAL**

**“ZONA LIBRE”  
Agencia de Viajes**

COUNTER INTERNACIONAL (7 MESES)  
Sr. Galo Alvear 099457785 2906454 / 3201507  
Gaspar de Villarroel y Amazonas

**AEROLINEA ICARO**

AGENTE DE RESERVACIONES (1 AÑO 6 MESES)  
CALL CENTER Sr. Andrés Meneses 2450928 ext 150  
Palora y Amazonas

**AEROGAL  
Aerolíneas Galápagos**

AGENTE Y SUPERVISION DE TRAFICO AEREO  
(1 AÑO 10 MESES)  
Sra. Amparo Nieto 097749250 / 096278795 /3301490  
Antiguo Aeropuerto Mariscal Sucre de Quito

AGENTE DE VENTAS – OFC. MATRIZ (11MESES)  
Sra. Rossana Rivadeneira 096275805/3960600 - 2133  
Amazonas y Juan Holguin Ventas Matriz

**“CARLSON WAGONLIT  
TRAVEL” AEROPUERTO**

ASESOR CORPORATIVO (Abril 2009 – julio 2010)  
Sra. Rocío Narváez 2268040 ext 104 / 099666831  
Germán Alemán E10-66 y Av. 6 de Diciembre

**PROMOBRAND  
PUBLICITARIOS**

ASISTENTE GERENCIA COMERCIAL  
(enero 2011 - febrero 2015) esporádico  
Carlos Cortés Safadi  
Tlf: 0994828109 / 0978670977 / 0988484171  
Nuevos Horizontes

## **REFERENCIAS PERSONALES**

Lcdo.. Walter Toapanta  
DIRECTOR GENERAL REVISTA ACELERANDO  
Ulloa N34 – 649 y Av. República  
Tlf: 2249204 / 0997849549

Ing. Carlos Risueño  
GERENTE GENERAL ECUADOR GREEN TRAVEL  
Juan León Mera N21- 169 y Roca  
Tlf: 2902398 / 0999256096

Ing.. Salomé Silva  
GERENTE COMERCIAL BALTICARGO  
Ulloa N31 – 171y Mariana de Jesús  
2542864 / 0999663453

Ing. Mauricio Cobo  
GESTION DE TALENTO HUMANO ECU 911  
Ambato – Ecuador  
0995337930  
ccobo\_07@hotmail.com

**Norma Cruz Pazmiño**  
**1715308977**