



Avenida 13, entre calle 12 y calle13,
Manabí, Manta. Ecuador

Teléfono: (+593) 0988776889

[e-mail:gerardocermeno@gmail.com](mailto:gerardocermeno@gmail.com)

**VISA DE RESIDENTE
PERMANENTE ECUATORIANA**
Cedula: 096251922-9

Fecha Nacimiento: 18-02-1976

Gerardo Cermeño

Formación: Instituto Universitario de Tecnología "Rodolfo Loero Arismendi"
Título Obtenido: T.S.U en Informática / Técnico Medio en Electrónica
Título Obtenido: **Administración de Empresas**

Experiencia Laboral:
SEGUIN DE VENEZUELA II Lapso 09-03-2016 – 03-2017
Cargos:

- Asesor de Ventas Zona Oriente

Funciones: Apertura de nuevos clientes, presentaciones de todo el referente a Equipos de Protección personal EPP, para la seguridad laboral de los trabajadores de cualquier empresa, dotación de uniformes, asesoría a la hora de realizar la compra con respecto al tipo de material que necesita, cierre de ventas, estadísticas semanales, mensuales y anuales por cliente de los productos que puede utilizar para así poder ofrecerles una gama de productos amplia a nuestros clientes con un tiempo de respuesta óptimo.

INSOTEC C.A Lapso 07-2015 – 01-2016
Cargos:

- Coordinador de Ventas

Funciones: Coordinador de Ventas para Instalaciones de CCTV, redes LAN, WAN, Telefonía, Cableado estructurado, mantenimiento preventivo y correctivo de cámaras y circuitos de seguridad, circuitos de pánico, instalación y configuración de Internet inalámbrico de alto rendimiento, mantenimiento preventivo y correctivo de centrales telefónica, mantenimiento preventivo y correctivo de sistemas de VozIP, administración de servidores, Router y balanceadores de carga.

HOTEL PUERTA DEL SOL Lapso 07-07-2014 – 07-07-2015
Cargos:

- Gerente de Sistemas y Comunicaciones

Funciones: Proyectos, Ampliación de Red LAN, WIFI, monitoreo y control de todas las estaciones de trabajo para brindar mantenimientos preventivos y correctivos de los mismos. Instalación de Cableado Estructurado de todos el Hotel, Instalación y puesta en Marcha de Nuevo Servidor de Datos, Instalación de RACK Aéreos en distintos pisos del hotel para la Administración Remota de todos los dispositivos de WIFI, Instalación de aplicaciones para administración remota de los PC. Instalaciones y cambios de nuevas acometidas de cableado telefónico para la central telefónica, Nuevo proyecto para automatizar la Central telefónica Integrándola con Voz IP para mejorar los servicios de telefonía, Integración de E1 para nuevas líneas digitales, solicitud e instalación de Servicio de Metro Ethernet para el buen funcionamiento del WIFI del Hotel. Solicitud de Instalación de Fibra Óptica para aumentar la velocidad del INTERNET para mejorar el servicio de los usuarios.

CONVIASA Lapso 03-2006 – 07-2014
Cargos:

- Analista de Soporte Técnico

Funciones: Mantenimiento preventivo, Correctivo de redes de voz y datos, instalación de cableado estructurado para redes de voz y datos, soporte técnico especializado en micros, servidores y redes de voz y datos. Soporte a usuario a las estaciones a nivel nacional de CONVIASA, configuración de enlaces VPN, Dial-Up y ABA, monitoreo de todas las aplicaciones utilizadas por CONVIASA, mantenimiento preventivo y correctivo de impresoras IER 506 y 567, Manejo y monitoreo del Gabriel de SITA, sistema automatizado de chequeo de pasajeros y supervisión del personal técnico en las distintas estaciones a nivel nacional.

SICCA - Servicios Integrados en Computación C.A Lapso 10-2000 - Hasta 09-2003 (Outsourcing Telecomunicaciones MOVILNET)
Cargos:

- Consultor de Soluciones de Internet

Funciones: Soporte a usuario vía telefónica de todas las aplicaciones desarrolladas por la Gerencia para uso interno y

externo, desarrollo de aplicaciones como Intranet y Extranet, monitoreo de los contenedores de JAVA, base de datos ORACLE y verificación de conectividad con todas las Bases de datos que trabajábamos, verificación del óptimo funcionamiento de nuestro direccionamiento IP y enlaces de red que pudiesen afectar el óptimo funcionamiento de nuestras aplicaciones, Soporte y adiestramiento del personal de todos los Centro de comunicaciones CANTV y Centros de Atención a Cliente de MOVILNET este tipo de soporte era para verificar que todas los equipos funcionaran de manera óptima en todas y cada una de las aplicaciones desarrolladas por la gerencia y la implementación de nuevas tecnologías y software desarrollados donde estos centros eran las pruebas pilotos de cada desarrollo de software para así arreglar todas las fallas posibles que pudiesen tener. Soporte técnico de la infraestructura de red, interconectividad, swicht, DTU, servidores de datos y de impresión.

CANTV Servicios C.A Lapso 09-1997 - Hasta 09-2000

Cargos:

- Consultor de Internet

Funciones: Soporte a usuario vía telefónica en el centro de HELPDESK de CANTV Servicios donde brindábamos apoyo a todos aquellos usuarios que presentaras fallas con su conexión a INTERNET o para cualquier tipo de consulta sobre el tema. Luego me desempeñe como técnico externo trabajando directamente con clientes tanto persona natural como jurídica haciéndole una revisión del software de su equipo si aun presentaba fallas con la conexión y una chequeo básico del hardware en caso de que aun tuviese fallas con su conexión, en caso de las personas jurídicas se revisaban los servidores y la infraestructura que poseía el cliente para verificar si podía soportar una conexión dedicada de INTERNET. Entrenamiento de personal en el área de redes y soporte a todos aquellos nuevos ingresos de la compañía.

Sistemas Multiplexor C.A Lapso 09-1996 Hasta 09-1997 (Outsourcing CANTV Servicios)

Cargos:

- Analista de Sistemas de Micros, Operador de Equipos Cama Lama en CANTV, Consultor de Internet en CANTV Servicios

Funciones: Soporte Técnico de micro y redes, Outsourcing a CANTV para la transferencia de los archivos de llamadas de las centrales telefónicas a nivel nacional trabajando con equipos IBM 3270 para la transferencia de data, Outsourcing CANTV Servicios donde me desempeñe como soporte a usuario vía telefónica en el centro de HELPDESK de CANTV Servicios en sus comienzos.

Habilidades y Destrezas

Personal con habilidades en el mantenimiento de sistemas electrónicos e informáticos, especialista en infraestructura de Red para instalaciones Inalámbricas, Capacitado para prestar soporte de usuario tanto de hardware y software. Especialista de Instalaciones de CCTV, redes LAN, WAN, Telefonía, Cableado estructurado, mantenimiento preventivo y correctivo de cámaras de seguridad y Alarmas de seguridad, circuitos de pánico, instalación y configuración de Internet inalámbrico de alto rendimiento, mantenimiento preventivo y correctivo de centrales telefónicas, mantenimiento preventivo y correctivo de sistemas de VozIP, administración de servidores, Router y balanceadores de carga, instalación de cableado estructurado para voz, datos y video, configuración de equipos de enrutamiento como routers y switch, técnicas de construcción y aplicaciones para Fibra Óptica, redacción y elaboración de manuales de usuarios de sistemas ya implantados y por implementar.

Cursos Realizados

Programador y Analista de Sistemas	Fibra Óptica, Técnicas de Construcción y Aplicaciones en las Telecomunicaciones.
Mantenimiento y Reparación de Computadoras	Gerencia de Telecomunicaciones en un medio Competitivo
Administrador de Redes Novell	Networking Technologies (Novell)
JCL/MVS (Básico)	Administering Microsoft Windows NT v4.0
Congreso de Internet	Installing and Configuring MS Windows NT Workstation v4.0
Microsoft Access	Supporting MS Windows NT v4.0 Core Technologies
Cobol II	Implementing Directory Services Using MS Windows NT Server v4.0
Programador HTML	Internet Business
Unix Integrado	CISCO Designing Networks
Generalidades de telecomunicaciones	Visual InterDev
Generalidades de ABA	Desarrollo de Aplicaciones en JAVA
Microsoft Windows NT Server v4.0	ORACLE 9i AS - Administration of Application Server
Taller de Conectividad en Fibra Óptica	Certification CISCO
Seminario Básico de Centrales Telefónicas PANASONIC	Trafico Aéreo y Reservasiones
CDMA Acceso Múltiple por División de Código	SABRE
Cableado Estructurado	AMADEUS Support
	Liderazgo del Servicio
	El Arte de Vender