


HOJA DE VIDA

NOMBRES APELLIDOS TELEFONOS E-MAIL	CINTHYA GABRIELA LLIVE TITUAÑA 2556828/0983115316 cinthya.live@gmail.com	
---	---	---

DATOS PERSONALES

LUGAR DE NACIMIENTO	QUITO
FECHA DE NACIMIENTO	3 DE JULIO DE 1986
ESTADO CIVIL	SOLTERA
CEDULA DE IDENTIDAD	172152507-7
NACIONALIDAD	ECUATORIANA
DIRECCIÓN DOMICILIARIA	MULTI E5-110 Y CELICA (Sector Pío XII)
EDAD	31 AÑOS
LICENCIA CONDUCIR	TIPO "B"

ESTUDIOS

SUPERIOR	UNIVERSIDAD DE ESPECIALIDADES TURÍSTICAS U.C.T.
TITULO OBTENIDO	INGENIERA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS PERÍODO 2004 - 2009
SECUNDARIA	COLEGIO PARTICULAR CONCEPCION LOZA
TITULO OBTENIDO	BACHILLER EN CIENCIAS DE COMERCIO Y ADMINISTRACIÓN ESPECIALIZACIÓN CONTABILIDAD PERÍODO 1999-2004

CONOCIMIENTOS INFORMÁTICOS

MANEJO DE OFFICE

- MICROSOFT WORD
- MICROSOFT EXCEL
- POWER POINT
- OUTLOOK

MANEJO SOFTWARE CONTABLE 'SAT'

INTERNET

MANEJO SOFTWARE SABRE

EXPERIENCIA LABORAL

COORDINADORA DPTO. GALÁPAGOS
MAYORISTA DE TURISMO
OPERMUNDO
AGOSTO 2016- MAYO 2017

- MANEJO DE CUENTAS CORPORATIVAS.
- ATENCIÓN AL CLIENTE
- NEGOCIACIÓN CON PROVEEDORES DE SERVICIOS.
- VENTA Y OPERACIÓN DE LAND TOURS
- COTIZACION DE PROGRAMAS ENTRE ISLAS
- MANEJO DE BLOQUEOS Y RESERVAS
- LIQUIDACIÓN DE PAQUETES.
- ELABORACIÓN DE TARIFARIOS Y PAQUETES PROMOCIONALES
- MANEJO SISTEMA CONSEJO DE GOBIERNO DE GALÁPAGOS
- ELABORACIÓN DE VOUCHER Y ORDENES DE SERVICIOS

EJECUTIVA DE VENTAS
SERVICIOS TURÍSTICOS GALEXTUR
AGOSTO 2014- JULIO 2016

- VENTA PRODUCTOS TURÍSTICOS HOTEL Y TOUR COMBINADOS EN GALÁPAGOS
- MANEJO DE DISPONIBILIDAD YATE ASTREA Y LANCHA FIOVAL.
- ATENCIÓN Y MANEJO DE CUENTAS CORPORATIVAS.
- COTIZACIÓN DE PROGRAMAS ENTRE ISLAS
- MANEJO DE BLOQUEOS Y RESERVAS
- FACTURACIÓN SERVICIOS TURÍSTICOS.
- LIQUIDACIÓN DE SERVICIOS.
- MANEJO PORTAL BOOKING.COM
- RESERVA Y EMISION DE TICKETS AÉREOS

ASISTENTE OPERACIONES
ECUADOR Y GALAPAGOS
GALAPAGOS TRAVEL CENTER
(GALAPAGOS ISLANDS)
MARZO 2012 - NOVIEMBRE 2013

- RESERVACION Y EMISION TKTS AÉREOS DOMÉSTICOS Y HACIA GALÁPAGOS AEROGAL, TAME, LAN
- INGRESO DE DATOS AL CGG PARA EMISIÓN TARJETA CONTROL DE TRÁNSITO
- ELABORACIÓN REPORTES AEROGAL Y TAME
- MANEJO CAJA CHICA
- COORDINACIÓN DESPACHO DE BARCOS MAJESTIC Y GALAVEN
- ELABORACION COTIZACIONES DE LAND TOURS
- NEGOCIACIÓN CON PRESTADORES DE SERVICIOS TURÍSTICOS
- CONTRATACION DE ALOJAMIENTO, TRANSPORTE, GUIAS, ALIMENTACION
- INGRESO DE COSTOS Y APROBACION FACTURAS
- EVALUACION SERVICIOS DE PRESTADORES TURISTICOS

ASISTENTE DE VENTAS
HAUGAN CRUISES
ENERO 2010-FEBRERO 2012

- INGRESO DE COSTOS NETOS Y DE FACTURACIÓN
- COORDINACIÓN DE REQUERIMIENTOS TURÍSTICOS SOLICITADOS POR EL CLIENTE
- MANEJO DE BLOQUEOS Y RESERVAS DE HOTELES, CRUCEROS, RESTAURANTES
- CONTRATACION DE ALIMENTACIÓN Y TRANSPORTE TURÍSTICO
- REPORTE SEMANAL DE PROMOCIONES Y OFERTAS DE OPERADORES

COORDINADORA DE PROYECTO
SAN MIGUEL DE LOS BANCOS
DICIEMBRE 2008- JUNIO 2009

- CAPACITACION A LA COMUNIDAD ACERCA DE TURISMO
- LEVANTAMIENTO DE ATRACTIVOS TURÍSTICOS EN EL ÁREA
- RECONOCIMIENTO DEL POTENCIAL TURÍSTICO
- TRABAJO EN MICRO-PROYECTOS CON LA COMUNIDAD

ASISTENTE CONTABLE
COMERCIAL MALDONADO
JULIO 2008 – NOVIEMBRE 2008

- INGRESO Y REGISTRO DE FACTURAS Y RETENCIONES
- MANEJO DE INVENTARIOS KARDEX Y GUIAS DE REMISION
- PAGO A PROVEEDORES

CURSOS REALIZADOS

CURSO DE CERTIFICACIÓN SABRE
UNIVERSIDAD DE LAS AMÉRICAS
BASICO AÉREO Y EMISIÓN DE BOLETOS ELECTRÓNICOS
QUITO, 2016

PARTICIPACIÓN MINISTERIO DE TURISMO
WEBINAR TURISMO DE AVENTURA
SEPTIEMBRE, 2015

PARTICIPACIÓN WEBINAR TAME TRADE
QUITO CENTRO DE CONEXIONES
SEPTIEMBRE, 2015

CENDIA ENGLISH INSTITUTE
NIVEL AVANZADO
QUITO, 2014

CURSO DE CERTIFICACIÓN AMADEUS
UNIVERSIDAD DE ESPECIALIDADES TURÍSTICAS
QUITO, 2013

IDIOMA FRANCÉS
ALIANZA FRANCESA DE QUITO
SEXTO NIVEL
QUITO, 2008

GERENCIA DE VENTAS
UNIVERSIDAD DE ESPECIALIDADES TURÍSTICAS
QUITO, 2008

GERENCIA DE OPERACIONES
UNIVERSIDAD DE ESPECIALIDADES TURÍSTICAS
QUITO, 2008

JEFATURA DE VENTAS
UNIVERSIDAD DE ESPECIALIDADES TURÍSTICAS
QUITO, 2007

PRIMEROS AUXILIOS
INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR CRUZ ROJA ECUATORIANA
QUITO, 2007

TÉCNICAS DE ESTUDIO
UNIVERSIDAD DE ESPECIALIDADES TURÍSTICAS
QUITO, 2007

ETIQUETA Y PROTOCOLO
UNIVERSIDAD DE ESPECIALIDADES TURÍSTICAS
QUITO, 2007

EXPRESIÓN ORAL
UNIVERSIDAD DE ESPECIALIDADES TURÍSTICAS
QUITO, 2007

ASISTENTE CONTABLE
UNIVERSIDAD DE ESPECIALIDADES TURÍSTICAS
QUITO, 2006-2007

ASISTENTE DE OPERACIONES
UNIVERSIDAD DE ESPECIALIDADES TURÍSTICAS
QUITO, 2006

AMADEUS
UNIVERSIDAD DE ESPECIALIDADES TURÍSTICAS
QUITO, 2006

COUNTER AEROPUERTO
UNIVERSIDAD DE ESPECIALIDADES TURÍSTICAS
QUITO, 2006

ATENCIÓN AL CLIENTE
UNIVERSIDAD DE ESPECIALIDADES TURÍSTICAS
QUITO, 2006

COUNTER INTERNACIONAL
UNIVERSIDAD DE ESPECIALIDADES TURÍSTICAS
QUITO, 2006

COUNTER NACIONAL
UNIVERSIDAD DE ESPECIALIDADES TURÍSTICAS
QUITO, 2005

LIDERAZGO
UNIVERSIDAD DE ESPECIALIDADES TURÍSTICAS
QUITO, 2005

REFERENCIAS PERSONALES Y LABORALES

Ing. Anita Silva
Counter Fourep Viajes
Teléfono: 0992828715

Ing. María Belén Pacheco
Dpto. Marketing Quito Turismo
Teléfono: 0992828715

Ligia Quinapallo
Gerente Servicios Turísticos Galextur
Teléfono: 2921739

María Elena Muñoz
Gerente Galápagos Travel Center
Teléfono: 2909394